



Kvaliteedi juhtimine Klaara-Manni Puhke- ja Seminarikeskuses

Kadi Ruumet
2020



Mis? Kus? Kuidas?

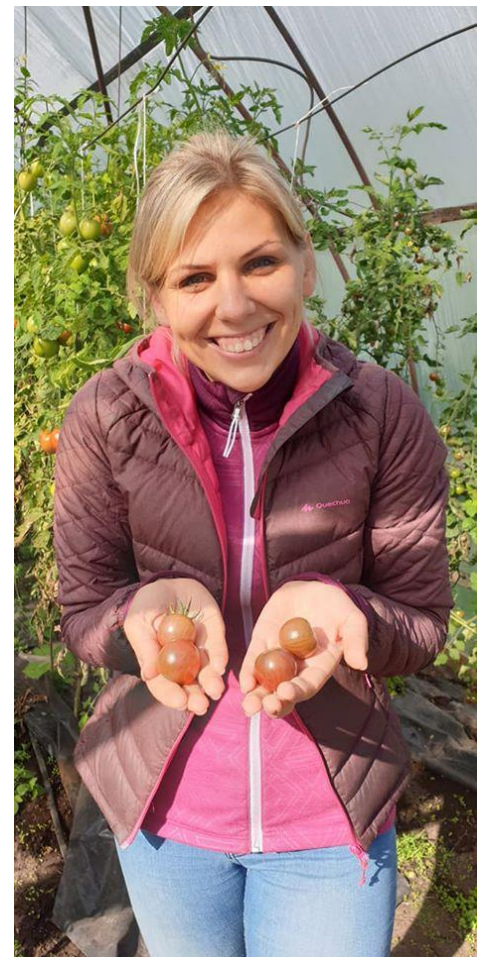


Teenused



- Majutus
- Toitlustus
- Seminarid
- Suvepäevad
- Pulmad
- Tähtpäevad
- Töötoad

KOOSTÖÖ



Mahekasvatus

- Oma köögi tarbimine
- Töötoad
- Hobi



EHE

Eneseanalüüs

- Prügikäitlus
- Töövahendite kasutus
- Taaskasutus
- Klienditeekond
- Info levik

Kõik see paberile kirja panna



Mis me sellest kasu saame?

Selgem ülevaade enda majandamisest

- mis on toimunud loomulikult
- mida peaks parendama

TURUNDUS



Märk kindlast arengust, EDEN, Panparks

- **Märk kindlast arengust** – mõeldud **sisemiseks** korrektuuriks, inimeste ja tööde paremaks toimimiseks. *SISEKLIENDI ARENG ja ARENDAMINE. Enam ei toimi. Vanasti oli EAS eestvedamisel toimiv kvaliteediprogramm.*
- **EDEN (*European tourism destination of excellence*)** – Turismipiirkonna kvaliteediprogramm. Keskendub koostööle, säästvale turismile ja loodusressurssidele. Märgist annab välja Euroopa komisjon. Soomaa turismipiirkond sai märgise aastal 2009.
- **Panparks** – Loodusparkide kvaliteedimärgis, mis laieneb ka teenusepakkujatele looduspargi turismipiirkonnas.
- **EUROPARC** – säästva turismipiirkonna arengu ja kvaliteedi märgis.

Turundus

Suust-suhu reklaam on kõige võimsam turundus!

Toimib ainult siis, kui pakutavad teenused on kvaliteetsed ja personal rõõmsameelne...

KÕIK ALGAB INIMESTEST!



Turismimajanduse kvaliteedisüsteemi puudused

- Maaturismis puudub kindle kvaliteedi-standard
- Turismiseaduses on määratletud miinimum





Matogard

Pereettevõte

Taimakasvatusest mullatootjaks

Matogard

Matogard OÜ toodab erineva koostise ja happesusega kõrge kvaliteediga BIO-Kompostiga rikastatud mullasegusid.

- asutatud 27.jaanuaril 1994. aastal.
- on Eesti kapitalil põhinev ettevõte.
- asub Tori vallas Pärnumaal

Kompost

- Valitud sõnnik
- Aunas komposteerimine
- Kontrollitud temperatuurid
- Aurutamine





Kvaliteet ja kontroll

- Eneseanalüüs

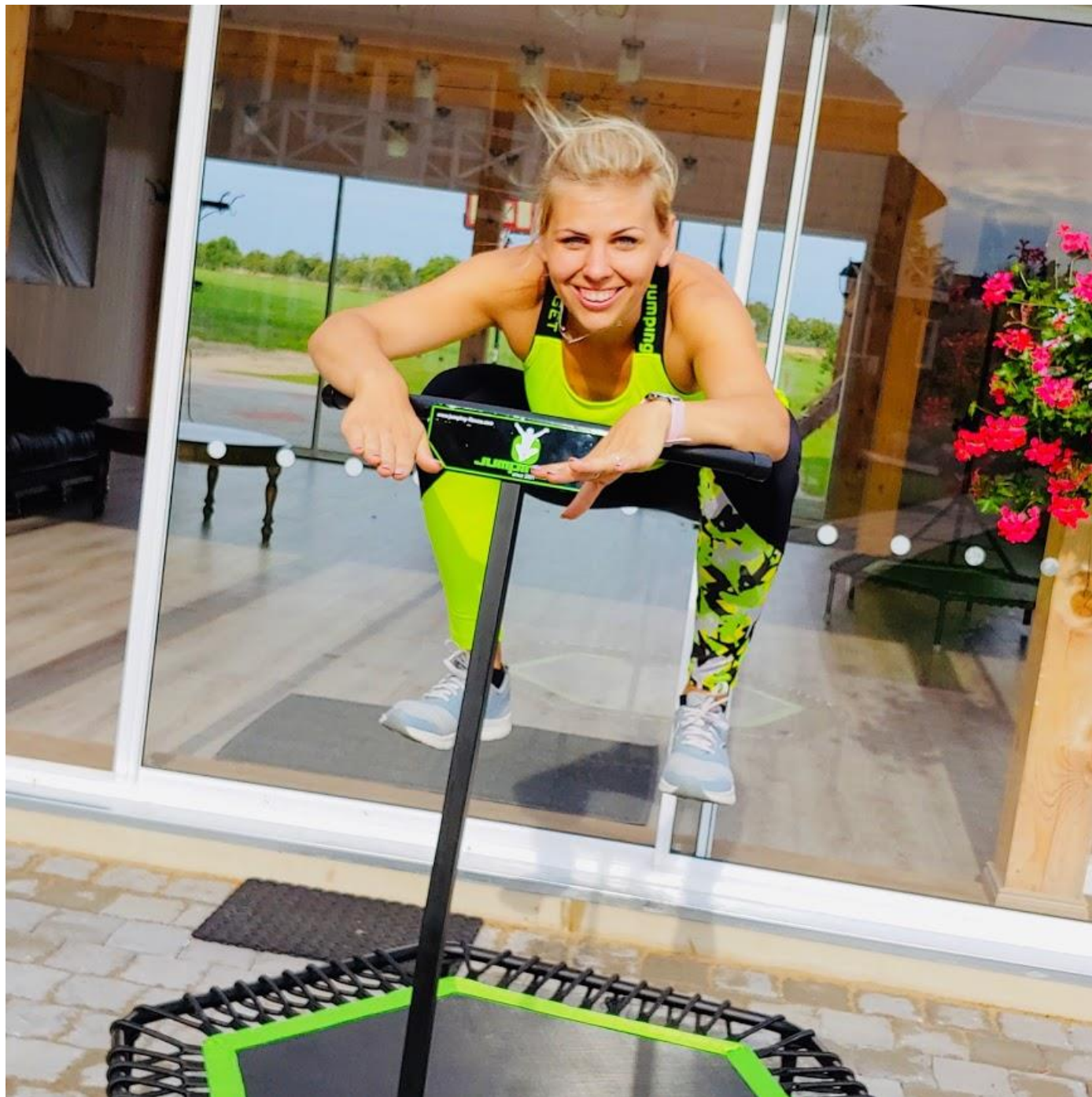


- Oma märgised
- EU seadused

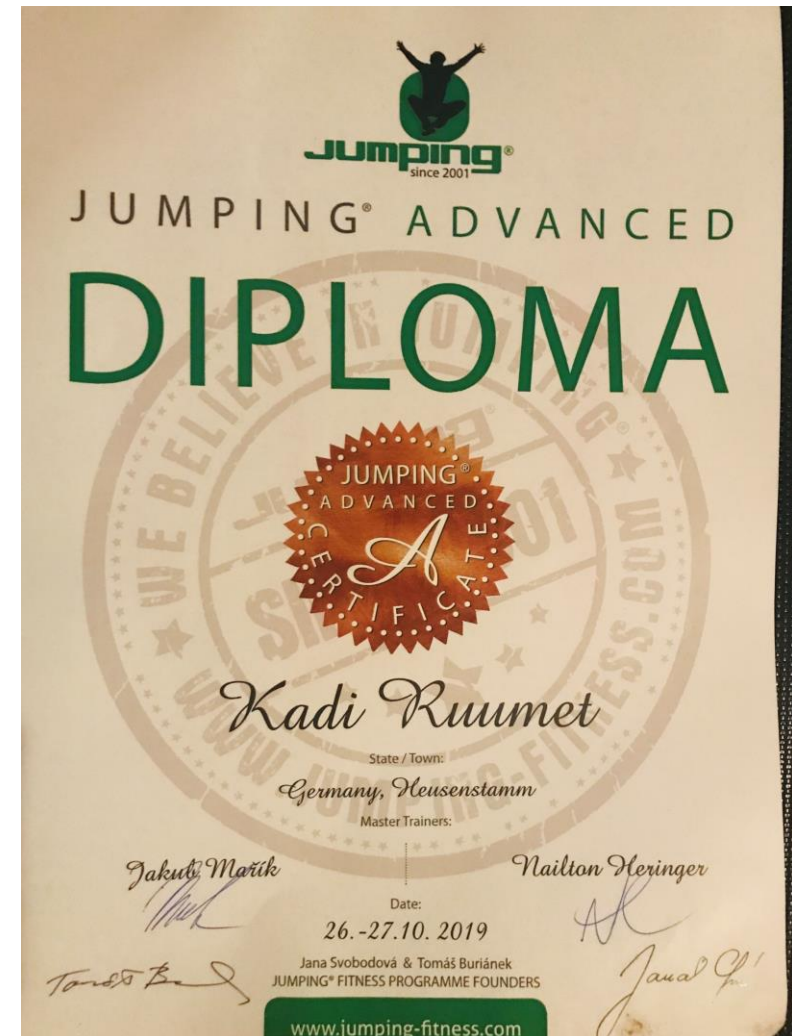




EVEA 2019, 2020



Jumping Fitness Tori



Treeningud

- Jumping on lõbus treening, mis on kombineeritud aeroobikast ja batuudil hüppamisest ning viiakse läbi muusika rütmis. Jumping® mõjub hästi südamele ja veresoonkonnale, suurendab kopsumahtu ja üldist vastupidavust ning on rahustava mõjuga närvisüsteemile. Jumping on kolm korda efektiivsem kui jooksmine. See on tingitud pidevatest gravitatsioonilistest muutustest, mis hõlmavad enam kui 400 lihase pingutust ja lödvestust samal ajal.





Tänu! Kadi Ruumet

Naerata ja maailm naeratab Sulle vastu 😊

